



COMO BAIXAR, INSTALAR E CONFIGURAR O PERFIL DA SUA EMPRESA NO *WHATSAPP BUSINESS*:

Como **BAIXAR** o WhatsApp Business?

Acesse o link [whatsapp.com/business](https://whatsapp.com/business) e escolha a opção que quer baixar ou vá até o Google Play ou App Store para fazer o download diretamente da loja. **Uma observação:** o WhatsApp Business para iOS já foi lançado! 😊

Quando clicar em baixar, você irá para a Google Play ou para a App Store para poder baixar o aplicativo do WhatsApp Business, daí é só baixar e instalar normalmente.

Como **INSTALAR** o WhatsApp Business?

Para instalar, você pode usar um número de **celular normal** ou um **número fixo**:

Se for um número de **CELULAR**, é só instalar normalmente o WhatsApp Business.

Se já for usar um número de telefone **FIXO**, você **deve escolher a opção "Me ligue"** na hora de **verificar o número fixo** ao invés de receber uma SMS.

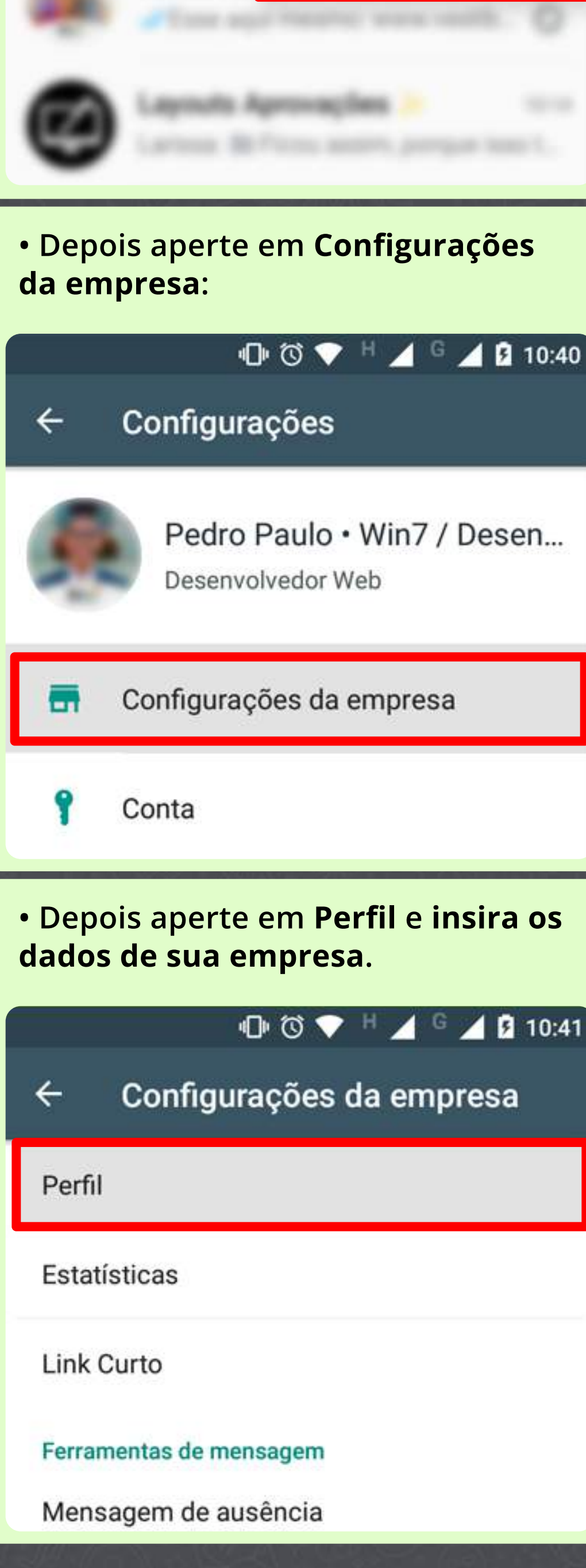
Como **CONFIGURAR** o WhatsApp Business?

O WhatsApp Business é praticamente igual o WhatsApp normal. A diferença são que você terá um **Perfil de Empresa**, poderá **gerenciar melhor suas mensagens** por meio de **Tags**, poderá **criar mensagens automáticas de saudação e ausência** e também **criar atalhos para mensagens** que você envia bastante.

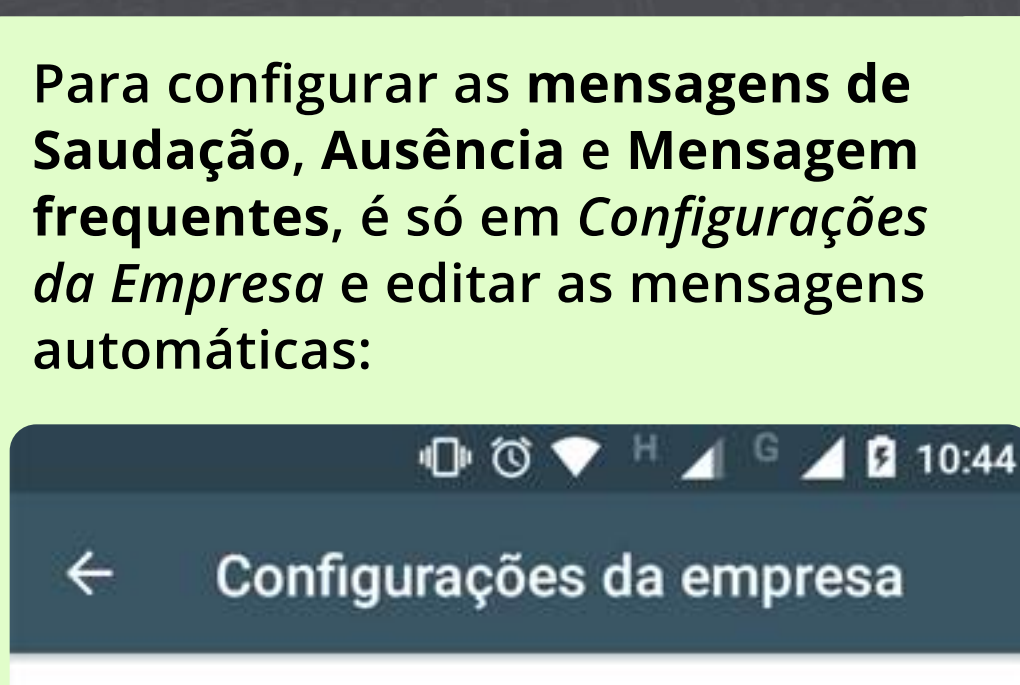
Como configurar o **Perfil da Empresa**?

Para configurar o **Perfil de Empresa**, siga os passos abaixo:

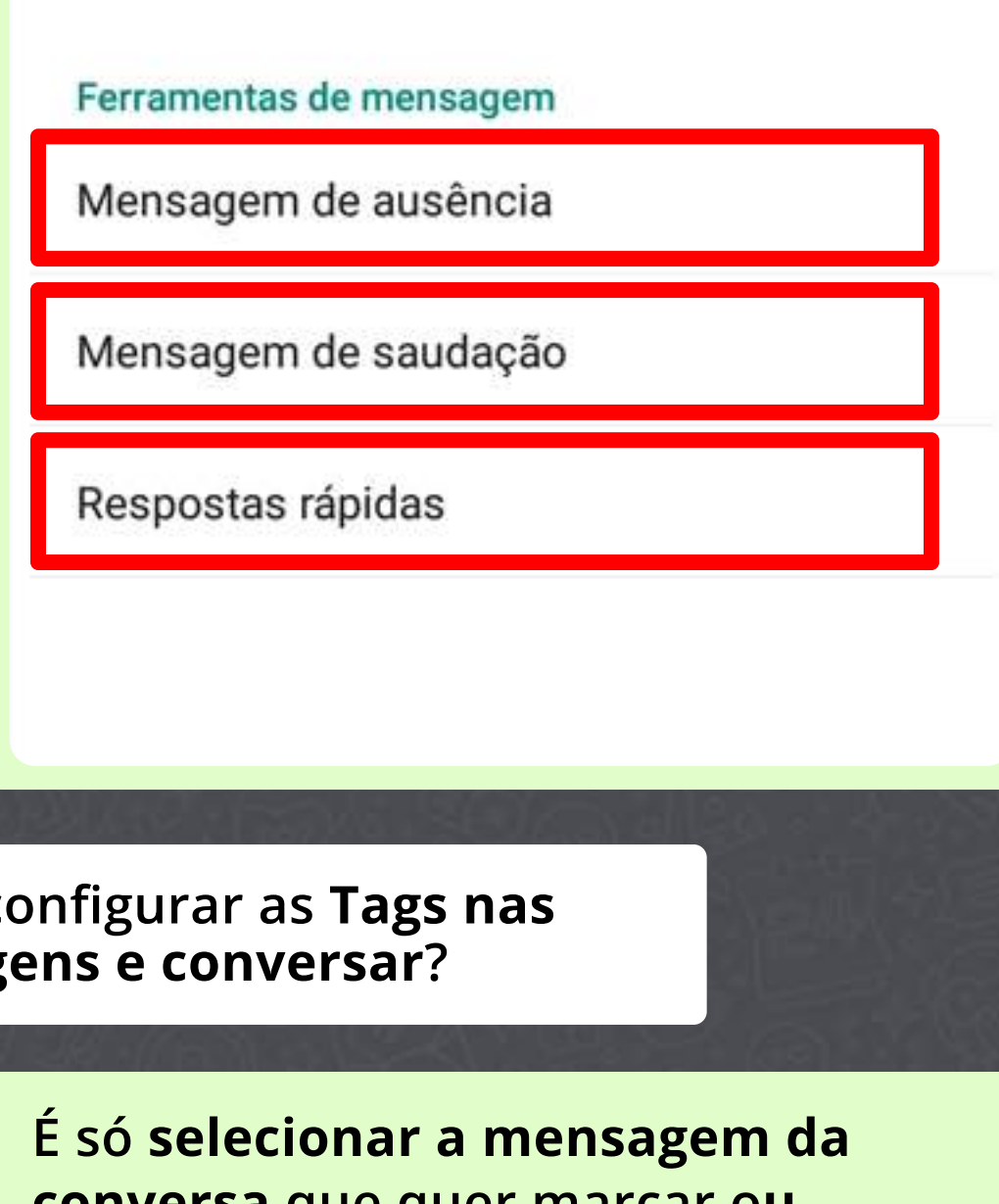
• Vá até o menu no canto direito e aperte em **Configurações**:



• Depois aperte em **Configurações da empresa**:



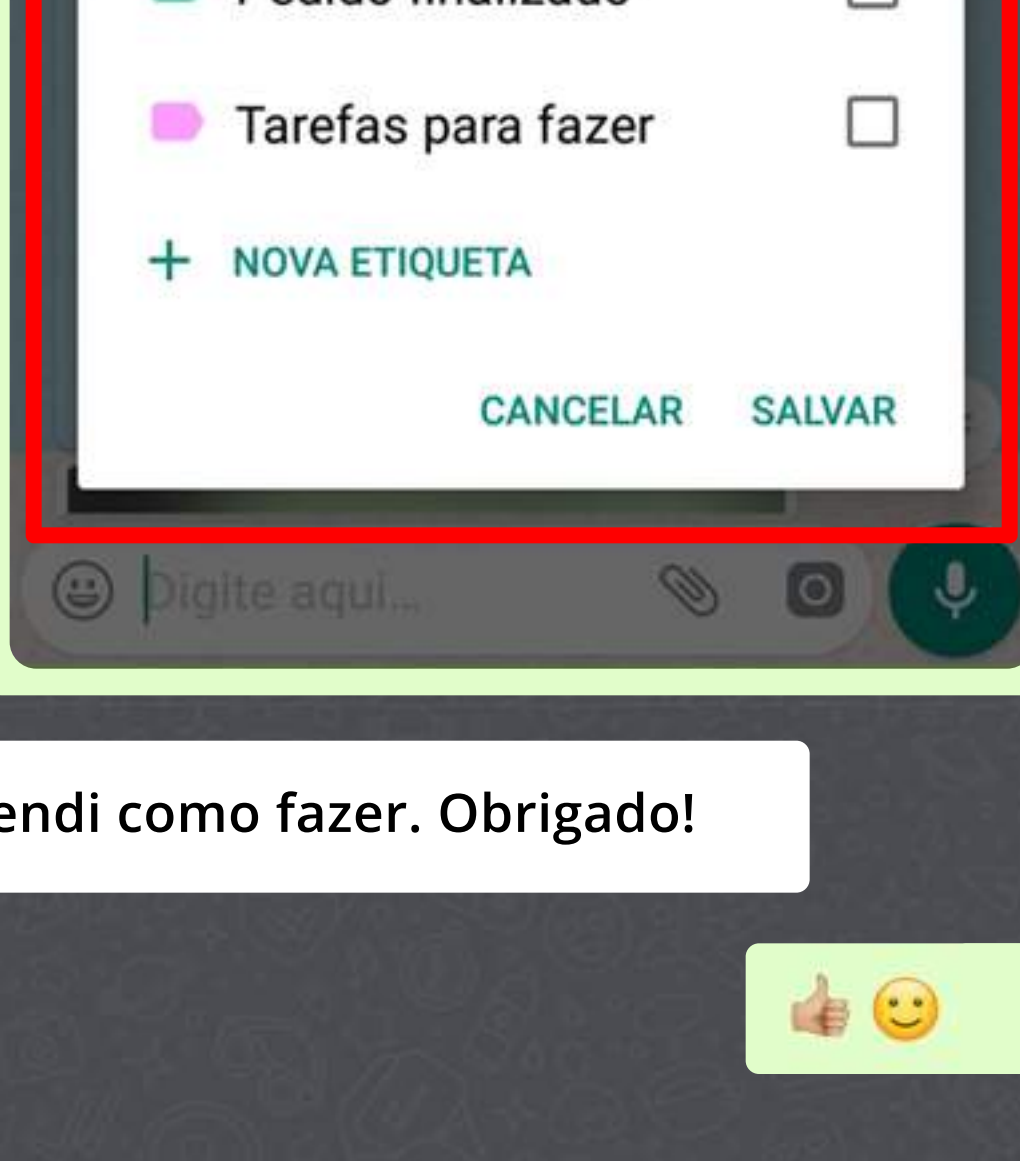
• Depois aperte em **Perfil** e insira os dados de sua empresa.



Como configurar as **mensagens de Saudação e de Ausência**?

Ah! Como configurar os **atalhos para mensagens frequentes**?

Para configurar as **mensagens de Saudação, Ausência e Mensagem frequentes**, é só em **Configurações da Empresa** e editar as mensagens automáticas:



Ok, entendi como fazer. Obrigado!

